

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Plan contratado: Plan · Mensual

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante se podrán denominar indistintamente como los "Términos de Uso", "Términos y Condiciones" o las "Condiciones de Uso") regulan el uso del SISTEMA DE TELEMEDICINA Y GESTIÓN MÉDICA "SMART - MEDIC", plataforma desarrollada por la empresa ECUASMART HEALTHCARE INNOVACION DE SOFTWARE MÉDICO INSOFMEDIC S.A., con RUC: 1792543002001 ubicada en la calle Luque 229 y Chile, piso 2 oficina 1, Guayaquil - Ecuador Teléfonos: 0981247668 - 0987303807 (en adelante denominado el "PROVEEDOR DEL SERVICIO"). Estos términos y condiciones deberán ser leídos en su totalidad por el usuario de la plataforma (en adelante denominado el "CLIENTE"), y aceptadas en su totalidad para poder acceder al uso de los servicios que más adelante se detallan.

Al acceder y utilizar este servicio, el CLIENTE reconoce que ha leído y aceptado estas Condiciones Generales de Uso y se compromete a cumplir con todos sus términos y condiciones. Así mismo, el CLIENTE reconoce y acepta que el acceso y uso de esta plataforma estará sujeto a las Condiciones Generales de Uso que se encuentren en vigor en el momento en que acceda a la misma. EL PROVEEDOR DEL SERVICIO se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualquier otras condiciones generales o particulares que resulten de aplicación.

I.- OBJETO DE LA COMPRA

1.- El CLIENTE obtiene el uso indefinido de "SMART-MEDIC", por pagos mensuales o anuales del uso del servicio de software para el establecimiento del CLIENTE. Al momento de la suscripción, el CLIENTE declara que la información proporcionada en el formulario de suscripción es verídica, autorizando y dando su consentimiento a la empresa Ecuasmart Healthcare S.A. a que realice el débito automático de su tarjeta de débito/crédito registrado por el valor de la membresía o plan seleccionado más impuestos y comisiones bancarias, de forma recurrente hasta cancelar su suscripción en la plataforma.

2.- "SMART-MEDIC" es un software innovador en gestión de atención médica que permite agendar, registrar, administrar y controlar las consultas médicas de forma inteligente, rápida y segura. Ideal para consultorios médicos, clínicas y hospitales. "SMART-MEDIC" se encuentra instalado en un robusto servidor virtual Nube (Cloud) que cumple con los requerimientos recomendados para su uso óptimo y con las debidas herramientas de seguridad que garantizan la confidencialidad, integridad y accesibilidad de la información.

3.- "SMART-MEDIC" cuenta con las siguientes características generales: Es un sistema online de gestión médica en servicios de agendamiento y registro de atenciones médicas desarrollado con tecnología de software libre, que funciona en plataforma web con una robusta infraestructura tecnológica. Es accesible desde cualquier sistema operativo y con cualquier navegador de internet. "SMART-MEDIC" es específico para establecimientos que oferten servicios de salud, como centros médicos, consultorios, clínicas, hospitales del día, hospitales generales, centros cosmetológicos, centros odontológicos, entre otros.

4.- El CLIENTE entiende y acepta que SMART - MEDIC no provee ningún tipo de servicio médico ni de salud, sino, solamente provee la plataforma y las herramientas requeridas para enlazar la comunicación entre el paciente y el CLIENTE (personal de salud y el personal administrativo, como: recepcionista o admisionista). Todos los profesionales de la salud que puedan atender la solicitud por parte de los pacientes, son profesionales de la salud en libre ejercicio (en adelante denominados indistintamente como "Médicos", "Profesionales de la Salud", "Proveedores de Tratamiento" o "Profesionales"). Los médicos, en ejercicio de su profesión, utilizan SMART - MEDIC como una plataforma o medio para enlazarse, comunicarse con el paciente y realizar el registro de historias clínicas.

5.- Cualquier tipo de información, recomendación, indicación, posible diagnóstico, prescripción o tratamiento recomendado por el CLIENTE a través de la plataforma de SMART - MEDIC, proviene exclusivamente de aquel y en ningún caso del PROVEEDOR DEL SERVICIO, la misma que no será responsable de ningún daño o perjuicio relacionado con, o derivado de, posibles diagnósticos, recomendaciones, orientación, tratamientos o asesoría médica obtenida de los Profesionales de la Salud que prestan su servicio mediante la plataforma de SMART-MEDIC.

6.- En los presentes términos y condiciones de uso, se comprende la instalación, configuración e implementación de "SMART-MEDIC",

poniendo los siguientes módulos al alcance del CLIENTE, de acuerdo al plan o membresía seleccionada:

• **Plan 40 consultas mensuales:**

- Admisión de pacientes.
- Agendamiento.
- Historia clínica digital.
- Recetas médicas.
- Órdenes de exámenes.
- Facturación electrónica.
- Reportes y estadísticas.
- Gestión administrativa y operativa.

• **Plan ilimitado / completo:**

- Admisión de pacientes.
- Agendamiento.
- Historia clínica digital.
- Recetas médicas.
- Órdenes de exámenes.
- Facturación electrónica.
- Reportes y estadísticas.
- Gestión administrativa y operativa.

• **Plan de especialidad:**

- Admisión de pacientes.
- Agendamiento.
- Historia clínica digital.
- Recetas médicas.
- Órdenes de exámenes.
- Facturación electrónica.
- Reportes y estadísticas.
- Gestión administrativa y operativa.
- Gestión de ingresos y egresos (caja).
- Control de inventarios / farmacia.
- Módulo de acuerdo a la especialidad seleccionada (Pediatría, Odontología, Cardiología, Ginecología, Obstetricia, Cosmetología, Oftalmología, Optometría, Psicología, Psiquiatría, Medicina Estética, Medicina Ocupacional).

• **Plan para laboratorios clínicos:**

- Admisión de pacientes.
- Agendamiento.
- Órdenes de exámenes.
- Facturación electrónica.
- Reportes y estadísticas.
- Gestión administrativa y operativa.

- Gestión de ingresos y egresos (caja).
- Control de inventarios.
- Laboratorio.

• **Plan para centros radiológicos:**

- Admisión de pacientes.
- Agendamiento.
- Órdenes de exámenes.
- Facturación electrónica.
- Reportes y estadísticas.
- Gestión administrativa y operativa.
- Gestión de ingresos y egresos (caja).
- Control de inventarios.
- Laboratorio.

8.- "SMART-MEDIC" brinda opcionalmente la posibilidad de personalizar la plataforma, con la imagen corporativa de cada CLIENTE, de esta manera, al momento de emitir cualquier tipo de documentos, como la historia clínica del paciente, receta médica, certificado médico, ordenes de exámenes y más documentos o reportes que emita la plataforma contará con los logos, diseños, colores y artes que nos proporcione el CLIENTE. Esta personalización es opcional y tiene un recargo adicional para el CLIENTE, único de \$30 más impuestos. Este valor será destinado para los gastos administrativos (servicios del diseñador gráfico).

9.- El acceso a la plataforma es inmediata, una vez que el CLIENTE realice el proceso de suscripción y acepte los presentes términos y condiciones, recibiendo en su correo electrónico de manera instantánea las credenciales de acceso a la misma, no obstante, el PROVEEDOR DEL SERVICIO se compromete a habilitar de manera definitiva la plataforma de "SMART-MEDIC", en el caso de que el CLIENTE desee personalizar con sus artes, logos y diseños en un plazo aproximado de tres (3) días laborables a partir de que el CLIENTE entregue la información solicitada.

10.- El CLIENTE se compromete a dar buen uso de "SMART-MEDIC", el cual será únicamente para uso de su empresa, negocio o comercio, incluyendo sus derechos y el uso de "SMART-MEDIC". Los derechos que adquiere son intransferibles así como los pagos realizados, compromisos de pago o períodos cubiertos, los cuales no son reembolsables.

11.- El PROVEEDOR DEL SERVICIO se compromete a prestar servicios de asistencia remota y actualizar el Software, cuando este tenga mejoras. Debe entenderse que el objeto del servicio es "SMART MEDIC", no los servicios profesionales del PROVEEDOR DEL SERVICIO.

12.- Tratándose del manejo y uso de equipos de cómputo y al ser estos de naturaleza electrónica estos pueden fallar por diversas causas (virus, apagones, falta de mantenimiento, golpes, uso inadecuado, defecto del computador, fallas en el servicio de internet, vulnerabilidades en la red informática, etc.), generando que "SMART-MEDIC" no tenga el rendimiento adecuado, por lo tanto al ser esto causa ajena al funcionamiento de "SMART-MEDIC", debe entenderse que tanto la plataforma como el PROVEEDOR DEL SERVICIO no son responsables de tales desperfectos.

13.- Los servicios que el PROVEEDOR DEL SERVICIO se compromete a otorgar sin costo alguno son: la configuración así convenida de "SMART-MEDIC", la capacitación virtual de usuario del software con un máximo de dos (2) horas personalizadas al médico suscrito y al personal del establecimiento, incluido una capacitación general al administrador del sistema, en caso de que EL CLIENTE disponga de este recurso; dudas que puedan surgir posteriormente se podrán solucionar de distintas maneras sin que se entienda el mismo compromiso de la capacitación directa. Las capacitaciones adicionales que el CLIENTE requiera se cotizarán por separado.

14.- El PROVEEDOR DEL SERVICIO se compromete a realizar la configuración adecuada del sistema, sin embargo, no se compromete a la alimentación de información de la base de datos o migración de información desde otros sistemas, esta tarea deberá ser asignada por parte del CLIENTE al personal de su misma empresa; el PROVEEDOR DEL SERVICIO se compromete a una capacitación

adecuada a su personal para llevar a cabo dicha tarea. En caso de que el CLIENTE lo requiera, el PROVEEDOR DEL SERVICIO puede brindarle adicionalmente el servicio de migración y/o levantamiento de su información proporcionada por un costo adicional.

15.- "SMART-MEDIC" cuenta con una garantía de funcionalidad de todo lo que contiene, ha sido demostrado y expresado en el paquete; toda modificación que no altere los cometidos del sistema pueden ser previo acuerdo realizados en el sistema sin que esto implique la misma garantía de funcionalidad, ya que los paquetes ofrecidos han pasado por una serie de pruebas previas y correcciones que nos permiten ofrecer su garantía.

16.- Estos términos y condiciones de uso pretenden la prestación del servicio mensual o anual de una licencia de uso, por lo que el CLIENTE aceptará todas las modificaciones, actualizaciones y demás acciones al software bajo la única autoridad del PROVEEDOR DEL SERVICIO, por tanto, éste reconoce que el objeto del servicio se encuentra en perfecto estado y listo para usarse. En todo caso, el PROVEEDOR DEL SERVICIO velará por el correcto funcionamiento de la plataforma.

II.- DEL VALOR DE LA INVERSIÓN Y FORMA DE PAGO

1.- El pago de la inversión deberá realizarse acorde al plan contratado, ya sea anual o mensual. En la siguiente tabla se detallan los valores:

Nro.	Descripción del plan / membresía	Valor mensual	Valor anual
1	40 CONSULTAS MENSUALES	\$20	\$200
2	ILIMITADO / COMPLETO	\$30	\$300
3	ESPECIALIDAD	\$40	\$400
4	LABORATORIOS CLÍNICOS	\$30	\$300
5	CENTROS RADIOLÓGICOS	\$40	\$400

Los valores detallados en la tabla anterior, no incluyen impuestos ni comisiones bancarias. Estos valores serán cancelados desde el momento de la suscripción por medio de nuestro apartado web (<https://www.smart-medic.com/suscripcion>) y a partir de la aceptación de los presentes términos y condiciones. El pago se realizará únicamente por nuestro principal medio de recaudación, el cual se trata de una pasarela o botón de pagos. El cobro es de manera recurrente a la tarjeta de crédito y/o débito registrado por el CLIENTE, de forma mensualizada. Para este efecto, el CLIENTE autoriza a la entidad bancaria a debitar el valor correspondiente al plan seleccionado más impuestos y comisiones bancarias.

2.- EL PROVEEDOR DEL SERVICIO se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar la Aplicación y/o el Sitio Web en caso de incumplimiento del pago del servicio por parte del CLIENTE. EL PROVEEDOR DEL SERVICIO notificará previamente al CLIENTE antes de proceder con la suspensión.

3.- La actualizaciones o cambios que se realicen en el sistema "SMART MEDIC" no tiene costo alguno mientras este en vigencia el servicio contratado y a partir de la fecha de suscripción y la aceptación de estos términos y condiciones.

4.- A la aceptación de estos términos y condiciones de uso el CLIENTE se compromete a contratar la suscripción mensual o anual del servicio de manera indefinida, hasta cuando el CLIENTE mismo decida retirarse. En tal caso, el CLIENTE comunicará al PROVEEDOR DEL SERVICIO por lo menos 7 días antes de la fecha estipulada para el débito o a su vez podrá hacerlo directamente desde la opción en su plataforma para cancelar la suscripción, obligándose a cancelar el valor proporcional hasta la fecha de notificación al PROVEEDOR DEL SERVICIO.

5.- La asesoría proporcionada por el PROVEEDOR DEL SERVICIO incluye dos (2) horas de capacitación de manera virtual sin costo alguno por única vez mientras dure el servicio.

III.- DEL MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIONES Y RESPALDO DE "SMART-MEDIC"

- 1.-** El sistema de base de datos de "SMART-MEDIC" cuenta con un mantenimiento que se encuentra automatizado en los procesos de uso, sin embargo, es posible que por motivos técnicos el PROVEEDOR DEL SERVICIO requiera realizar un mantenimiento virtual que implique la suspensión temporal del servicio que normalmente suele efectuarse en horarios no laborables, sin embargo, el CLIENTE será notificado mediante comunicados en la plataforma, mensaje de texto, WhatsApp, o correo electrónico con 3 días de anticipación.
- 2.-** El PROVEEDOR DEL SERVICIO puede realizar cambios de mejoras de "SMART-MEDIC" en cualquier momento y sin previo aviso. Estas actualizaciones son gratuitas, siempre y cuando el CLIENTE no presente deuda alguna. Asimismo, se informará al CLIENTE mediante comunicados en la plataforma, e-mail o WhatsApp de la actualización y de los cambios producidos en "SMART-MEDIC".
- 3.-** El PROVEEDOR DEL SERVICIO se compromete a prestar sin costo alguno los servicios de asistencia remota y actualizaciones automáticas del Software, cuando este tenga dichas mejoras. Debe entenderse que las actualizaciones del software son las mejoras al diseño, estructura y/o funcionalidad realizadas voluntariamente por el PROVEEDOR DEL SERVICIO y no los requerimientos específicos de desarrollo que el CLIENTE solicite en el futuro dentro o fuera del tiempo de soporte y garantía, ya que estos tendrán sus costos adicionales de desarrollo debido a que el objeto del servicio es "SMART-MEDIC", no los servicios profesionales del PROVEEDOR DEL SERVICIO.
- 4.-** "SMART-MEDIC" se encuentra implementando constantes funcionalidades innovadoras y tecnológicas a favor de nuestros clientes, brindando un PLUS de manera exclusiva, opcional y voluntaria por parte del PROVEEDOR DEL SERVICIO, por ello en algunos casos para la optimización de procesos será necesario depender de herramientas de terceros como: conexión a la base de datos nacional del Registro Civil, SRI, integración API de WhatsApp, servicio de correo electrónico, reconocimiento de voz de Google, entre otras. El PROVEEDOR DEL SERVICIO no se responsabiliza por las fallas de funcionamiento que estos servicios de terceros presentasen en determinado momento, ya que nuestra garantía es exclusiva para "SMART-MEDIC".
- 5.-** El PROVEEDOR DEL SERVICIO se compromete a respaldar la base de datos de "SMART-MEDIC" periódicamente en servidores externos de manera segura como plan de contingencia para evitar futuras pérdidas totales de información.

IV.- DE LA ASESORÍA Y CAPACITACIÓN DE USO

- 1.-** El servicio incluye una capacitación virtual sobre el uso de "SMART-MEDIC" de (2) horas máximo por única vez mientras dure el servicio. La capacitación se definirá una vez que el asesor y el CLIENTE acuerden un horario, sin embargo, una vez que el CLIENTE realice la suscripción, podrá acceder a videos TUTORIALES, para conocer el funcionamiento y manejo de cada módulo. Estos videos se encontrarán en cada módulo de la plataforma. Posterior a esta capacitación, se brindará toda la asistencia necesaria por los distintos medios de comunicación al alcance para poder despejar dudas, de requerir nueva capacitación será cotizada por separado por el PROVEEDOR DEL SERVICIO.
- 2.-** En el caso de CLIENTES foráneos (extranjeros) la capacitación será en igual número de horas y tiempos a través del sistema de asesorías remotas mediante el Software de Control Remoto y/o Videoconferencias proporcionado por el PROVEEDOR DEL SERVICIO.
- 3.-** "SMART-MEDIC" está programado de manera muy simple para su fácil aprendizaje y manejo, pero es indispensable que cuenten con conocimientos básicos de computación o que la empresa cuente con un auxiliar con dichos conocimientos, ya que la capacitación para el uso de "SMART-MEDIC" será únicamente sobre su manejo, no sobre cómo debe operar la computadora o dispositivo móvil.
- 4.-** Dada la agenda de asesoría no podemos dar cursos de computación de ningún nivel, ya que el tiempo que disponemos para las capacitaciones están enfocadas al 100% sobre el uso de la plataforma.
- 5.-** Si posteriormente la empresa cambiara de persona a la cual se le brindó la capacitación y este no dejara capacitado a un suplente, el PROVEEDOR DEL SERVICIO proporcionará los videos tutoriales de la plataforma o a su vez puede brindar una nueva capacitación cotizándola como curso extraordinario.

6.- En el caso de las empresas o personas naturales que no cuentan con personal o conocimientos en computación, deberán tomar anticipadamente o, a la par un curso básico sobre el manejo de Sistema Operativo Windows y navegadores de internet, ya que los retrasos en el funcionamiento del sistema por estos aspectos no son de nuestra responsabilidad y cumplido el tiempo de capacitación del sistema, de requerirse más tiempo este será cobrado como capacitación extraordinaria.

7.- Todas las capacitaciones virtuales estarán sujetas a disponibilidad de horarios en los que se deberán programar con anticipación.

8.- En caso de requerir ayuda técnica que detenga el funcionamiento de "SMART-MEDIC" y no poder contactar con ningún asesor, deberá consultar su manual de usuario o videos tutoriales y mandar las dudas directamente al correo del PROVEEDOR DEL SERVICIO para implementar una solución directa, solo en caso de así requerirlo, puede localizar al asesor designado por celular o teléfono domiciliario aun siendo un día no laborable u horarios fuera de lo pactado, este soporte técnico urgente será solo para evitar el paro de funciones del sistema, más no para realizar capacitaciones fuera de los horarios laborables.

V.- DE LA GARANTÍA DE "SMART-MEDIC"

"SMART-MEDIC" cumple con las normas de calidad y estándares médicos, garantizando su buen funcionamiento y seguridad del mismo, implementado en base a los siguientes factores:

1.- La aplicación e información es almacenada directamente en nuestras nubes corporativas, siendo garantizadas por los servidores de OVH Cloud y Amazon.

2.- Cuenta con respaldos diarios automáticos en nubes externas como plan de contingencia.

3.- Es inmune a virus informáticos, ya que funciona en la web.

4.- La información de cada uno de los pacientes está guardada en una base de datos potente, robusta y denominada por muchos "la mejor del mundo", es capaz de guardar millones y millones de datos al mismo tiempo, de forma segura y sin colapsar.

5.- Contamos con certificados de seguridad SSL y robusta encriptación de información para mantener la confidencialidad, integridad y seguridad de toda la información.

Sin embargo, debe excluirse al PROVEEDOR DEL SERVICIO de toda responsabilidad bajo las siguientes condiciones:

1.- Si el cliente hace uso de "SMART-MEDIC" utilizando equipo chatarra o que no cumpla con los requerimientos mínimos del programa.

2.- Fallas ajenas a "SMART-MEDIC" como pueden ser virus, discos duros, tarjetas de red, servidores de red, sistema operativo, fallas en el servicio de internet, etc.

3.- El daño a la base de datos o pérdida de información ocasionado por un mal proceso de apagado, virus, software instalado sin el previo consentimiento del PROVEEDOR DEL SERVICIO, falta de equipos de seguridad en la energía como los UPS, entre otros.

4.- La instalación de programas ajenos a "SMART-MEDIC" que pudieran ocasionar fallas al proceso de negocio.

5.- El corregir todas las configuraciones o problemas técnicos, no garantiza en ningún momento que no vuelva a suceder ya que no sabemos el uso que se le dé a las terminales (dispositivos) que pudieran ocasionar nuevamente fallas.

6.- Que el usuario haga caso omiso al manual de usuario.

7.- Todas las bases de datos tienen un cierto riesgo de daño y pérdida de la información, por ello el PROVEEDOR DEL SERVICIO no se hace responsable por los posibles daños a la base de datos ajenos al servicio brindado, sin embargo, para prevenir una situación de esta naturaleza, el PROVEEDOR DEL SERVICIO en medida de lo posible protegerá dicha información mediante respaldos programados y capacitará al CLIENTE cómo realizar respaldos locales cuya responsabilidad de la seguridad de los datos será del CLIENTE.

8.- La Garantía de "SMART-MEDIC" nos compromete a resolver cualquier anomalía de manera inmediata sin costo alguno, sin embargo, toda anomalía no relacionada con "SMART-MEDIC" deberá ser agendada y sujeta a tiempos por parte del soporte técnico, así como a costos extraordinarios.

9.- Si el CLIENTE no cuenta con la predisposición o disponibilidad de él o de su personal para facilitar y colaborar con el proceso de

implementación de "SMART-MEDIC", al no brindar oportunamente la información solicitada o causando de manera alguna el retraso o incluso la imposibilidad de entrega del sistema.

10.- Si "SMART-MEDIC" presentara demora al cargar la información o al abrirse el sistema debido a la velocidad de conexión de internet.

VI.- DE LA RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD

1.- En ningún caso ni el PROVEEDOR DEL SERVICIO ni sus distribuidores serán responsables por daño alguno derivado del uso de "SMART-MEDIC", o de no poder usarlo, (en particular, sin limitación alguna, por los daños derivados del lucro cesante, de la interrupción de la actividad o el negocio, o de la pérdida de datos o información) aún si EL CLIENTE hubiere sido advertido de dicha posibilidad. Debido a que algunas jurisdicciones prohíben la exclusión o limitación de la responsabilidad por daños indirectos o incidentales, puede que la anterior limitación no se aplique en su caso, además es posible que tenga otros derechos legales que varían de una jurisdicción a otra. En todo caso, las partes se someten a los reglamentos vigentes en relación a la Ley de Propiedad Intelectual, ley de defensa del consumidor, código civil, código penal y demás leyes ecuatorianas.

2.- Todos los problemas que se originaran debido a causas como las ya mencionadas se pueden corregir con abrir la plataforma en otro dispositivo o a su vez la reinstalación del sistema operativo del dispositivo utilizado por el CLIENTE, teniendo en cuenta que se sujetará a los cargos y tiempos disponibles por parte del PROVEEDOR DEL SERVICIO, entendiéndose que si se tratara de una falla de "SMART-MEDIC" en el momento reportado se dispondrá de todo tiempo y recursos necesarios para corregir el problema sin costo alguno, de no ser una falla provocada por "SMART-MEDIC", tendremos que agendar las disposiciones de tiempo y cotizar el servicio por separado en caso de requerirlo.

3.- El PROVEEDOR DEL SERVICIO no será en ningún caso responsable por los reportes del sistema con datos erróneos debido a la información ingresada equivocadamente, las pérdidas económicas, afectación patrimonial y administrativas ocasionadas por todas las causas ajenas a este (mal uso que se le dé a "SMART-MEDIC", por los daños derivados del lucro cesante, de la interrupción de la actividad o el negocio, de la pérdida de datos).

VII.- CONTRATO DE LICENCIA PARA USUARIO FINAL DE "SMART-MEDIC"

1.- El CLIENTE puede utilizar "SMART-MEDIC" en los sistemas de su organización, exclusivamente para el uso de su organización y puede realizar una cantidad razonable de copias de seguridad locales de su información de la base de datos del software, sujeto a estas condiciones:

2.- "SMART MEDIC" tiene licencia para su uso solamente como se ha convenido en estos términos y condiciones por pagos mensuales o anuales para el Servidor Nube y las terminales que el cliente requiera, entendiéndose que el servidor es el único que contiene la base de datos del software, las demás terminales solamente se conectarán al servidor principal para acceder a la interfaz del software.

3.- El CLIENTE no puede copiar, modificar, arrendar, vender, distribuir o transferir ninguna parte de "SMART-MEDIC" excepto tal como se indica en estos términos y condiciones. De lo contrario si el CLIENTE hiciera caso omiso a lo expresado en las cláusulas de los presentes términos y condiciones, se someterá a los reglamentos vigentes en relación a la Ley de Propiedad Intelectual, código civil, código penal y demás leyes ecuatorianas.

4.- El CLIENTE se compromete a resguardar "SMART-MEDIC", a impedir la realización de copias no autorizadas de "SMART-MEDIC"; No puede realizar operaciones de técnica retroactiva (retro-ingeniería), descompilar o desensamblar el sistema "SMART-MEDIC"; No puede transferirlo a otras personas que no sean de su institución.

5.- NINGÚN OTRO DERECHO. El PROVEEDOR DEL SERVICIO es el único propietario del programa o software "SMART-MEDIC" y no otorga ningún otro derecho o licencia de exclusividad al CLIENTE de forma explícita o implícita, con respecto a la información de propiedad o patente, copyright, obra enmascarada, marca comercial, secreto comercial o cualquier otro de derecho de propiedad intelectual perteneciente al PROVEEDOR DEL SERVICIO o bajo control del mismo, excepto como se estipula explícitamente en estos términos y condiciones.

VIII.- PROPIEDAD DE "SMART-MEDIC" Y COPYRIGHTS

Los derechos de propiedad intelectual de "SMART-MEDIC" sigue siendo del PROVEEDOR DEL SERVICIO, con certificado Nro. QUI-055996 y trámite Nro. 000726-2019 el Servicio Nacional de Derechos Intelectuales (SENADI) declara que "SMART-MEDIC" está sujeto y protegido por las leyes ecuatorianas, la Ley de Propiedad Intelectual y tratados internacionales en materia de propiedad intelectual. No puede eliminar ningún aviso de copyright que tuviera el software. El PROVEEDOR DEL SERVICIO no otorga al CLIENTE el derecho explícito o implícito alguno con relación a patentes, derechos de propiedad intelectual, marcas o secretos comerciales algunos.

IX.- ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD Y RESPONSABILIDAD DE LA INFORMACIÓN

1.- Toda la información que almacene el sistema "SMART-MEDIC" tanto de forma digital y física es de propiedad únicamente del CLIENTE, por lo que el PROVEEDOR DEL SERVICIO es consciente de que la información que reciba, conozca, acceda, maneje o haga uso es confidencial y su utilización será exclusiva de sus funciones de soporte técnico. El PROVEEDOR DEL SERVICIO se compromete a mantener la confidencialidad de toda la información que maneje o tenga acceso y no revelársela a terceras personas sin previa autorización del CLIENTE. "SMART-MEDIC" no limita el almacenamiento de información, por lo que el PROVEEDOR DEL SERVICIO se compromete a no cobrar costos adicionales por el uso ilimitado del registro y almacenamiento de la información dentro del sistema "SMART-MEDIC". El PROVEEDOR DEL SERVICIO se obliga a mantener de forma estrictamente reservada y confidencial toda información del CLIENTE que se le haya proporcionado en virtud de la ejecución y cumplimiento de los presentes términos y condiciones. La inobservancia de lo manifestado generará responsabilidad y dará lugar a que el CLIENTE, ejerza las acciones legales civiles, penales y/o administrativas correspondientes.

2.- En aquellos casos en que la información sea requerida legalmente por una autoridad competente, el PROVEEDOR DEL SERVICIO previo a la entrega de la información, notificará inmediatamente al CLIENTE al respecto.

3.- La obligación y responsabilidad de mantener la confidencialidad de la información por parte del PROVEEDOR DEL SERVICIO tendrá vigencia indefinida mientras el CLIENTE utilice el sistema "SMART-MEDIC" de acuerdo a lo establecido en los presentes términos y condiciones.

4.- EXCEPCIONES.- No obstante, de lo dispuesto en este acuerdo, no habrá deber u obligación de confidencialidad respecto de información que sea pública o llegue a ser pública por causa no imputable al PROVEEDOR DEL SERVICIO; sea recibida de un tercero que no esté obligado a mantener confidencialidad de la información o por parte de otra fuente con facultad para divulgarla. Para el efecto, se deberá considerar lo señalado en el numeral 19 del artículo 66 de la Constitución de la República del Ecuador que dice "El derecho a la protección de datos de carácter personal, que incluye el acceso y la decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos o información requerirán la autorización del titular o el mandato de la ley" y artículo 6 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública que indica "Información Confidencial.- Se considera información confidencial aquella información personal, que no está sujeta al principio de publicidad y comprende aquella derivada de sus derechos personalísimos y fundamentales, especialmente aquellos señalados en los artículos 23 y 24 de la Constitución Política de la República.

5.- Los datos personales (en lo sucesivo, los Datos) que el CLIENTE proporcione por medio del Formulario de Registro se integrarán en un fichero de datos personales del que es responsable "SMART - MEDIC", quien garantiza el buen uso y manejo confidencial de dicha información. El CLIENTE tiene la responsabilidad completa de garantizar la seguridad de los datos de sus usuarios y/o pacientes, a los que tenga acceso a través de su aplicación, o que estén en su posesión de cualquier otra forma, y se compromete a cumplir con todas las leyes y reglamentos pertinentes en conexión con la recolección, seguridad, tratamiento y transferencia de cualquier

información personal, financiera, de tarjetas o transaccional (definido como "Datos de Pagos"). Deberá cumplir con la Norma y Certificación PCI en caso de guardar cualquier información del tarjetahabiente en sus servidores u cualquier otro medio de almacenamiento.

X.- CANCELACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El PROVEEDOR DEL SERVICIO podrá dar por terminado estos términos y condiciones en cualquier momento en caso de incumplimiento de los mismos por parte del CLIENTE.

XI.- LEYES GOBERNANTES

Todo reclamo que surja bajo estos términos y condiciones de licencia se regirá por las leyes internas del Ecuador, excluidos sus principios de conflicto de leyes. Queda prohibida la exportación de "SMART-MEDIC" en violación de las leyes y normas ecuatorianas en materia de exportación. El PROVEEDOR DEL SERVICIO no tiene ninguna obligación bajo ningún otro contrato, a menos que se encuentre por escrito y reconocido por este.

XII.- RECLAMACIONES POR POSIBLES INFRACCIONES O VULNERABILIDADES

EL PROVEEDOR DEL SERVICIO podrá evitar en la plataforma "SMART - MEDIC" actividades ilícitas y contrarias a estos Términos y Condiciones así como también por mantenerla con todas las seguridades posibles. No obstante, si el CLIENTE creyera que alguna información contenida en la plataforma o sus materiales pudiera estar infringiendo sus derechos o de terceros, incluyendo sin limitación derechos de propiedad intelectual o si de igual manera, detectare posibles vulnerabilidades tecnológicas, deberá ponerse en contacto con el PROVEEDOR DEL SERVICIO enviando una descripción detallada de la violación alegada a la siguiente dirección: info@ecuasmart.com

XIII.- RENUNCIA DE JURISDICCIÓN

En caso de controversia o diferencia derivada de estos términos y condiciones, las partes de manera libre y voluntaria se someten a los servicios de Mediación de conformidad a la ley de arbitraje y Mediación, pudiendo hacer uso del Centro de Mediación de la Cámara de Comercio de Santo Domingo, mismo que se sujetará a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación; no podrá presentarse demanda si no existe un acta de imposibilidad de acuerdo.